

Zorgverleners gebruiken de functionaliteit van het EPD soms anders dan verwacht. Dat kan een groot effect hebben op hoe het systeem zich gedraagt.



Automatisch startende orders vanuit een zorgplan werden niet meer afgesloten. Het ordersysteem liep letterlijk vol waardoor het hele EPD traag werd. Analyse van de onderliggende data bracht de oorzaak aan het licht waarna een oplossing snel gevonden werd.



Problemen worden vroegtijdig gesignaleerd en inrichting voor gebruikers verbeterd.


**1,5** jaar na de go-live van het EPD, gaf de verwerking van orders steeds meer problemen.



*Gebruikers ondervonden hinder van een erg traag systeem.*

Met een dashboard wordt het gebruik van de module gevolgd en orderstromen in de gaten gehouden.



Het nalopen van de inrichting van de module bracht geen oplossing. 



Nu worden deze automatisch na een vooraf ingestelde periode afgesloten.

Analyse van de data gaf een grote hoeveelheid openstaande orders.

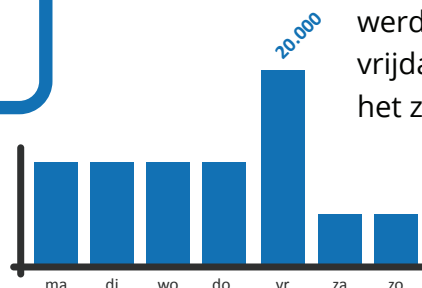
**6.200.000**

*openstaande orders*

De uit het zorgplan gestarte orders werden niet binnen het systeem afgehandeld en bleven open staan.



Veel van deze orders werden op vrijdagochtend vanuit het zorgplan gestart.



## ProActief Beheer

Proactief beheer zorgt ervoor dat functioneel beheerders niet overlopen met meldingen en wijzigingsverzoeken, dat zorgverleners altijd op adequate wijze worden ondersteund in hun informatievoorziening en dat de noodzakelijke innovaties gerealiseerd kunnen worden.

