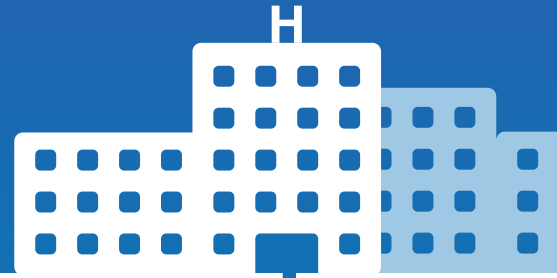


De ordermodule is één van de meest intensief gebruikte systemen van het EPD. Een passende inrichting heeft een groot effect op een soepel lopende procesgang van de zorgverlening en draagt bij tot veilige patiëntenzorg.

Een inrichting van de ordermodule die afwijkt van het zorgproces geeft overvolle werkljsten, heeft een negatief effect op de performance van het EPD en leidt tot het maken van extra kosten.



20.000

orders worden er gemiddeld per dag uitgezet.



Hiervan worden er zo'n **5.000** weer automatisch, dan wel handmatig geannuleerd.

6%

Bij slechts 6% van de orders maken artsen gebruik van een sjabloon om sneller het aanvraagproces te doorlopen.



Door problemen met orders en onjuiste aansluiting op het proces, blijven dagelijks **1.000** tot **2.000** openstaande orders op de werkljsten staan.



Van de **6.000** aangemaakte orderdefinities wordt nog niet de helft gebruikt.

Van alle orderdefinities bevat **5%** fouten in de workflow waardoor de order niet aankomt.



Een orderboom bestaat gemiddeld uit orders waaruit een gebruiker kan kiezen. Hiervan worden er maar **15** regelmatig gebruikt.

60



5% van de orderrollen hebben geen gekoppelde groep of gebruikers, waardoor orders niet op werkljsten verschijnen.

ProActief Beheer

Proactief beheer zorgt ervoor dat functioneel beheerders niet overlopen met meldingen en wijzigingsverzoeken, dat zorgverleners altijd op adequate wijze worden ondersteund in hun informatievoorziening en dat de noodzakelijke innovaties gerealiseerd kunnen worden.

