

Naar ProActief beheer

ProActief beheer zorgt ervoor dat functioneel beheerders niet overlopen met incidenten en wijzigingsverzoeken, dat zorgverleners altijd op adequate wijze worden ondersteund in hun informatievoorziening en dat de noodzakelijke innovaties gerealiseerd kunnen worden.



Reactief

- Gebruiker signaleert
- Beheerder reageert
- Adhoc gestuurd
- Oplossen "kost" tijd



visie

structuur

capaciteit

hulpmiddelen

noodzaak

"grip op incidenten en wijzigingen is een cruciaal vertrekpunt naar ProActief beheer"



opruimen



opleiden



succes

ProActief

- Actief monitoren
- Vooraf signaleren
- Samen met de gebruikers
- Gestructureerde processen
- Beheren en adviseren



Optimale benutting van registratie



Inzage workload



Creëren van tijd

